

# PRIVACIDAD Y AVISO LEGAL

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SIEMPRE A MANO le informa que el envío de correos electrónicos y otras comunicaciones a SIEMPRE A MANO implica la utilización de los datos de carácter personal con la finalidad de atender las consultas y solicitudes de información formuladas acerca de nuestros servicios, además de enviar comunicaciones comerciales de promoción o publicidad.

Los datos por Usted proporcionados NO serán utilizados para fines distintos a los descritos y NO serán cedidos a un tercero. No obstante, le recordamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos a través del email [info@siempreamanoleon.com](mailto:info@siempreamanoleon.com) y el número de teléfono 987.22.16.51.

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de SIEMPRE A MANO en la forma y para las finalidades indicadas en la presente política de Protección de Datos Personales.

## AVISO LEGAL

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se le informa de los siguientes datos:

Denominación social: Siempre a Mano C.B.

Domicilio social: Cl. Concha Espina, 17 bajo. 24007 León.

Teléfono: 987.22.16.51

C.I.F.: E 24641078

## ENVÍO Y ENTREGA DE PEDIDOS

### FORMA Y PLAZO DE ENVÍO

Los paquetes, generalmente, son enviados en 24/48 horas después de la recepción del pago. En el caso de que alguno de los productos esté sujeto a una promoción puntual, el plazo de entrega puede extenderse de 3 a 5 días. Los envíos se realizan a través de la agencia de transportes MRW o SEUR.

### GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío varían dependiendo de la zona geográfica:

- Península: 5 € (MRW o SEUR).
- Canarias, Ceuta y Melilla: CONSULTAR

Recibirá un EMAIL con la información de envío y un código de seguimiento. Los gastos de envío incluyen el embalaje, la manipulación y el envío. Los gastos de envío son fijos, aunque la empresa se reserva el derecho a cambiarlos si el pedido excede unos determinados límites de tamaño o peso. En este caso excepcional, la empresa se pondrá en contacto con el cliente para informarle del importe de los gastos de envío, el cual podrá rechazar el pedido y recuperar su importe íntegro.

Solo se aceptarán pedidos cuya dirección de entrega se encuentre en estas zonas geográficas. Para envíos fuera de éstas, realice sus pedidos y consulte las formas y gastos de envío en nuestro número de atención al cliente: 987.22.16.51.

## **DESCUENTOS Y ENVÍOS GRATIS**

Solo para envíos a la Península:

A partir de 60 euros envíos gratis.

A partir de 100 euros aplicamos un 5% de descuento y envíos gratis.

## **CONDICIONES DE COMPRA**

### **PEDIDOS**

### **CONDICIONES**

Todos los precios que aparecen en esta web incluyen I.V.A. La aceptación del pedido implica la aceptación de todas las condiciones de compra.

Una vez realizado el pedido y rellenados los campos obligatorios, se enviará un e-mail con la confirmación, numero de pedido y valoración del mismo.

Los pedidos que durante un plazo de 7 días no se hayan abonado se darán de baja.

### **COMO REALIZAR UN PEDIDO**

El proceso de compra consta de 4 pasos:

- 1- Resumen de la cesta y confirmación.
- 2- Elección de la dirección de entrega y de facturación.
- 3- Elección de la forma de envío.
- 4- Elección de la forma de pago.

Añada los productos que desee a su carrito de la compra. Podrá modificar su carrito añadiendo o eliminando productos. Una vez tenga su carrito completo,

pulse CARRITO DE LA COMPRA o CONFIRMAR y aporte la información que se le solicita a lo largo de los cinco pasos anteriormente descritos. Deberá elegir una dirección de entrega donde recibir su pedido y una dirección de facturación (pueden ser la misma o distintas), elegir una forma de envío, que dependerá de la zona donde desee recibir su pedido, y por último elegir una forma de pago (transferencia bancaria, tarjeta bancaria o contrarrembolso, este último llevará un cargo adicional de 2,50€).

Los gastos de envío correctos y los descuentos se aplicarán al final del proceso de compra, en el quinto paso, antes de elegir su forma de pago y confirmar finalmente su pedido. Pues las distintas ofertas en descuentos y gastos de envío dependen de la dirección de entrega y de la forma de envío que haya elegido. Si en el último paso no está de acuerdo con el total de su pedido, puede cancelarlo y ponerse en contacto con nosotros para aclararle todas sus dudas.

## **CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

El período para realizar cambios y devoluciones de su pedido es de 7 días a partir de la recepción del mismo.

Sólo se admiten devoluciones de material defectuoso, y sólo mediante la aceptación por parte de SIEMPRE A MANO del mismo.

No se admitirán devoluciones por diferencias de tono de color.

Nuestros productos son absolutamente artesanales y hechos a mano, por lo tanto, es posible encontrar pequeñas asimetrías y diferencias de acabado entre productos aparentemente iguales, no afectando esto en ningún caso a la calidad del producto.

Se recomienda evitar la exposición al agua y/o sustancias corrosivas tales como el perfume para alargar la vida de los productos.

Para solicitar una devolución, se tienen que poner en contacto con SIEMPRE A MANO a través de la siguiente dirección de correo electrónico [info@siempreamanoleon.com](mailto:info@siempreamanoleon.com), indicándonos siempre el número de pedido y una descripción de la rotura. A partir de ese momento nos podremos en contacto con usted para indicarle el procedimiento a seguir.

El envío y entrega de las devoluciones serán por cargo de SIEMPRE A MANO, siempre por la empresa de transportes que designe la misma. En el caso de cambios solicitados por el cliente que no sean considerados como devoluciones, los gastos de envío generados correrán a cargo de este.

## **FORMAS DE PAGO**

### **TARJETA DE CRÉDITO**

Las tarjetas bancarias aceptadas son: VISA y MASTERCARD El importe de la compra se cargará en cuenta bancaria del cliente, en el plazo de 4 días a contar desde el día del pedido y ésta se dará por efectiva después de confirmación de su acuerdo de los centros de pago bancario. En el caso de que la TPV (Terminal Punto de Venta) informara de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, informando on-line al cliente de dicha anulación.

Para su seguridad Siempre a Mano ha confiado en el sistema de pago mediante tarjeta de crédito de Banco Sabadell, a través de su pasarela de pago.

Los datos bancarios introducidos son encriptados y transmitidos de forma segura a los servidores de la entidad bancaria y, posteriormente, son verificados con el banco emisor para evitar posibles fraudes y abusos.

## **TRANSFERENCIA BANCARIA O DEPÓSITO EN CUENTA**

Mediante transferencia bancaria o depósito en cuenta al siguiente número de cuenta, que se indicará también en el momento de la confirmación de pedido:

BANCO SABADELL: 0081-5210-90-0001100220

IBAN: ES32-0081-5210-90-0001100220

Nombre de la Cuenta: SIEMPRE A MANO, C.B.

Indicar: Número de pedido.

Su pedido no será enviado hasta que hayamos comprobado la recepción del pago. Para agilizar este proceso puede enviarnos comprobante de pago por correo electrónico a la dirección: [info@siempreamanoleon.com](mailto:info@siempreamanoleon.com), indicando número de pedido y nombre del cliente.

## **DESCUENTOS Y ENVÍOS GRATIS**

Solo para envíos a la Península:

A partir de 60 euros envíos gratis.

A partir de 100 euros aplicamos un 5% de descuento y envíos gratis.

MINIMO DE COMPRA: Cualquier importe